

児童発達支援評価表 保護者向け

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6		・標準が分かりません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	12	5		・見学していないから分からない。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援個別支援計画*1</u> が作成されているか	16	1		・評価が分かりやすく、納得できる支援計画書をもたらしている。
適切な 支援の 提供	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	15	2		
	6 児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	1	無回答:1・児童館には連れて行って頂いていますが、子どもの交流があるかは分かりません。 ・コロナのため今は児童館へは行っていないと思う。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1		・専門の方の現状の観察と報告、今後についてのアドバイスや相談できる場がない、電話でいいので、3ヶ月に1回ぐらいまとまって話す時間が欲しい。 ・子供の改善して欲しい課題を適宜支援してくれていると感じる。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	1	・コロナなので、電話ですが色々話を聞いてもらっている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	4	・コロナ禍なので、残念ながら開催できていない。 保護者同士の連携の機会はない。 ・今年はコロナでありませんでした。通常そのようにされているのかが分かります。 ・オンラインなどで勉強会があると良い。勉強会は参考になるので、何らかの形で行って欲しい。 ・コロナ後にまた再開されると思う。
	11 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	6		・苦情の経験はありません。 ・苦情があるのかどうか分からない、全体に関わるようなことだったら教えて欲しい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2		
	14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	1		

	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	1	・連絡帳に書いていないので分かりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		・最大で月2回のしか今は行けないが、慣れ親しんだところに帰る感覚で楽しみにしている。 ・笑顔で帰ってくるので楽しんでいると思う。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2		・とても満足している、卒業がさみしい。 ・子どもが楽しそうに通っています。いつもありがとうございます。 ・熱心な先生が多いので安心して任せてしまっている。