

放課後等デイサービス支援評価表 保護者向け

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0		・市や県からもっと支援していただき、環境や職員の方々の負担を軽減、疲弊せず長く利用・勤務出来る体制を整備してほしい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	8	1		
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画*1が作成されているか	8	1		
適切な 支援の 提供	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1		・言語指導やOT、PTのような療育の要素をもっと取り入れて欲しい。また放課後デイなので、宿題をする時間を設けて欲しい。(帰宅後は疲れてしまい集中できないため)
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3		・コロナが落ち着いたら、もっと面談や勉強会、父母の会を開いて欲しい。 ・コロナのため、しばらくは実施できなくても仕方ないと思う。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4		
	11 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1		・先日アートフェスの作品を拝見させていただきましたありがとうございました。
	14 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	9	0		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	0		
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1			

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	9	0		