

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和6年 3月 31日

アンケート期間: 令和5年 11月 25日～ 令和6年 1月 15日

事業所名 総合発達支援デイサービスきぼう印西 保護者等数(児童数) _____ 回収数 8 割合 66%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2			・職員の方が全部で何人いるのか 1日何人体制なのかわからない	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	6	2				
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	5	3			・季節ごとに色々な工作やいろいろな公園へありがとうございます	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	3		・子どもの障害の程度にもよりますが、うちの子は必要とは思わないです人混みが苦手) ・まだ入ったばかりなので、たまたま交流する日に入っていないなかったのかもしれない	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				・12月から少しずつできるようになってきているところ。 ・毎回連絡帳にその日の活動を教えていただいています 無回答1	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	1		・コロナがあったので開催されていなかったと思う ・1月に初めてその機会を作ろうとしているところです、今はまだない ・コロナが落ち着いたので今度、カレー作り企画ありがとうございます 無回答1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2			・対応できる職員が基本いないことが多い ・不明 無回答1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7		1		・LINEを最近始めたことで情報のやり取りが少しできてはじめてきた	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	2		・少しはやっているつもりかもしれないが保護者には発信されていない	
14	個人情報に十分注意しているか	7	1			・おそらく大丈夫だと信じたい		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	1		・保護者向けに説明されたことはない	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1			・つい最近やったと聞いた(内容はわからない)	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7				無回答1	
	18	事業所の支援に満足しているか	5	1	1		満足はしていないが最低限の支援とこれから少しずつ改善されていくような期待は持てる 無回答1	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。